**ДОГОВОР №**

**на оказание услуг санаторно-курортного лечения**

г. Новосибирск «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

**ООО** **Санаторий «Озеро Карачи»**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности Л041-01125-54/00314873 от 18 июля 2017 в лице директора Хританкова Владимира Федоровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо­­­

(Ф.И.О.)­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, действующее от собственного лица (паспортные данные)­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ вместе в дальнейшем именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказать Заказчику санаторно-курортные услуги (лечение, питание, проживание).

1.2. Услуги Исполнителя оформляются путевкой на санаторно-курортное лечение (оздоровление) далее именуемой «путевка». Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в порядке и на условиях, оговоренных в настоящем договоре.

1.3. Путевкой на санаторно - курортное лечение является бланк строгой отчетности утвержденной формы, подтверждающий факт заключения договора с указанием санаторно-курортной организации, даты прибытия, срока пребывания, даты выбытия, стоимости оказанных услуг. Санаторно-курортные путевки предусматривают лечение и отдых в санатории

**ООО Санаторий «Озеро Карачи»**, по адресу Новосибирская обл., Чановский район, курортный посёлок Озеро-Карачи, ул. Школьная, д.1е.

1.4. Цена путевки формируется по действующим ценам на момент бронирования, согласно количеству койко-дней.

1.5. Действующие цены указаны на сайте Санатория – www:okarachi.ru

1.6. Санаторно-курортная услуга, оформленная санаторно-курортной путевкой, делению на части не подлежит. Стоимость проживания, лечения, питания не может быть отдельно выделена из стоимости койко-дня и стоимости путевки в целом.

1.7. Дополнительные услуги не входят в стоимость путевки и оплачиваются Заказчиком отдельно по ценам и в порядке, определенным Исполнителем.

 1.8. Стоимость услуг составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.9. Условия размещения отдыхающего: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

категория номера \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.10. Продолжительность лечения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.11. Право на предоставление санаторно-курортных услуг наступает в 00-00 часов даты заезда до 24 часов даты окончания заезда.

1.12. В случае прибытия до 20-00 часов накануне дня заезда Заказчик производит доплату за предоставленные услуги (проживание, питание, медицинские и другие услуги).

**2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. **Исполнитель обязуется:**

2.1.1. После получения полной оплаты за путевку от Заказчика выдать ему бланк путевки в момент оплаты (либо передать ее в день приезда).

2.1.2. Обеспечить Заказчику размещение в течение всего срока пребывания, указанного в путевке, в номере соответствующей категории и получение полного комплекса услуг, в том числе медицинских.

2.1.3. Предоставить по окончании срока пребывания в санатории Заказчику отрывной талон к санаторно-курортной путёвке с указанием фактического времени пребывания в санатории.

2.2. **Заказчик обязуется:**

2.2.1. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с путевкой.

2.2.2. Прибыть по месту оказания услуг согласно дате заезда, указанной в путевке.

2.2.3. Иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт либо заграничный паспорт; для детей - свидетельство о рождении), а также заполненную санаторно-курортную карту.

2.2.4. Соблюдать общие правила проживания в санаторно-курортных учреждениях, в противном случае ему может быть отказано в проживании. При этом денежные средства за проживание взыскиваются в качестве неустойки и не возвращаются.

 2.3. Сроки заезда могут быть изменены только по письменному согласованию с Исполнителем.

**3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1 Заказчик производит оплату стоимости путевки на санаторно-курортное лечение в следующем порядке:

- предоплата в размере 30% от общей стоимости, в течение 10 (десяти) банковских дней путем безналичного перечисления денежных средств на расчётный счет Санатория, на основании выставленного Санаторием счета на оплату;

- 70% от общей стоимости путевки, оплачивается по приезду в Санаторий до заселения в номер путем внесения наличных денежных средств в кассу Санатория, путём расчёта с использованием платёжных карт.

3.2 Перерасчет путевок по сумме дней с целью получения услуг по путевке в меньший, чем указан первоначально в путевке срок пребывания, не производится.

3.3. Подтверждением факта оплаты является кассовый чек, выданный Заказчику, производившему оплату. Чек не восстанавливается и не дублируется.

3.3. Заказчик может заказать бронирование путевки на конкретную дату заезда. Бронирование производится Исполнителем при наличии свободных мест на выбранный Заказчиком период заезда.

 3.5. В случае прибытия Заказчика в санаторий с опозданием, а также при досрочном отъезде, произошедшем не по вине Исполнителя, перерасчет стоимости путевки производится только при предоставлении документа, подтверждающего наличие уважительной причины прибытия с опозданием или досрочного отъезда.

При выявлении у Заказчика противопоказаний к проведению необходимых для лечения лечебно-диагностических мероприятий, Исполнитель может отказать Заказчику в их проведении.

 3.6. Возврат денежных средств производится пропорционально оплаченным суммам безналичным и наличным способом, в течение 14 (четырнадцати) дней с момента получения Санаторием заявления Заказчика, а также всех необходимых документов, за вычетом фактически понесенных расходов Санаторием.

 3.7. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы или принятие уполномоченными органами нормативно-правовых актов, препятствующих оказанию услуг полностью или в части (ограничительных мер), исполнение Сторонами своих обязательств по настоящему договору откладывается на срок действия этих обстоятельств, период действия ограничительных мер. Если действие обстоятельств непреодолимой силы, ограничительных мер продлиться свыше трех месяцев, каждая их сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор, если обязательства по нему не были исполнены, по дополнительному соглашению сторон. В случае расторжения договора по указанным в настоящем пункте причинам уже зачисленные в связи с такой сделкой денежные средства подлежат возврату перечислившей их Стороне в течении 90 календарных дней после прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы, отмены ограничительных мер.

**4.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ**

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему договору она обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.

4.2. За просрочку оплаты Заказчик на основании предъявленного Санаторием письменного требования уплачивает Санаторию неустойку в размере 0.1% от неоплаченной стоимости санаторно-курортной путевки (прочей услуги) за каждый день просрочки.

4.3. Стороны не отвечают друг перед другом за возможные нарушения и действия, которые происходят не по их вине, а именно:

- за отмену или изменение времени отправления автотранспорта, поездов, авиарейсов и связанные с этим изменения срока оказания услуг. В этом случае ответственность перед клиентами несет перевозчик.

- за отказ в размещении Клиентов, бронировании, оказании услуг в части и(или) полностью по решению уполномоченных органов или(и) должностных лиц.

4.4. Опоздание считается частичным отказом от заказанных услуг. В случае опоздания лицо, указанное в путевке, не лишается права на оставшуюся часть заказанных услуг, которыми оно(лицо) может воспользоваться после прибытия в санаторий. При этом условия размещения могут отличаться от ранее заказанных.

4.5. По соглашению Сторон размер штрафных санкций может быть изменён, исходя из обстоятельств, приведших к отказу от заказанных услуг при предоставлении подтверждающих документов.

**5.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до исполнения обязательств Сторонами.

5.2. Подписание Сторонами настоящего договора означает, что Исполнитель уведомил Заказчика обо всех условиях оказания санаторно-курортных услуг, а последний согласен с ними.

5.3. Путевка действительна только для указанного в ней лица. Передача, обмен или перепродажа путевок другим лицам запрещается.

5.4. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель обязуется не разглашать и не распространять персональные данные Заказчика (Ф.И.О., паспортные данные, дату рождения, место проживания и др.), а Заказчик подписанием данного договора дает согласие на обработку его персональных данных.

5.5. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются письменно, в виде дополнительных соглашений, подписанных Сторонами или уполномоченными представителями Сторон, и считаются неотъемлемой частью настоящего договора.

5.6. Сторонами предусмотрен претензионный порядок разрешения споров. Ответ на поступившую претензию должен быть направлен другой Стороне по договору в течение 30 дней с момента получения претензии. В случае не достижения согласия по спорам Стороны передают их на рассмотрение в соответствующий суд по месту нахождения ответчика.

5.7. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

5.8. Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

**6. ФОРС-МАЖОР/ОГРАНИЧИТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ**

6.1 Наличие форс мажорных обстоятельств (стихийные бедствия, эпидемия, военные действия, забастовки и т.д.) в результате которых одной из сторон не могут быть выполнены обязательства, вытекающие из данного Договора, освобождает эту сторону от ответственности за неисполненные обязательства без компенсации ущерба, причинённого другой стороне. Однако стороны будут делать все возможное, чтобы оказать реальную помощь и максимально ограничить возможный ущерб клиентам и друг другу.

6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, должна извещать другую сторону о наступлении и прекращении препятствующих обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств, в течении 30 дней.

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Исполнитель:**

ООО Санаторий «Озеро Карачи»

Новосибирская обл., Чановский район, курортный посёлок Озеро-Карачи, ул. Школьная, д.1е

Местонахождение санатория:

Новосибирская обл., Чановский район, курортный посёлок Озеро-Карачи, ул. Школьная, д.1е

ИНН/КПП 5405441098/541501001,

ОГРН 1115476106569 р/с 40702810444260013395

в СИБИРСКИЙ БАНК СБЕРБАНКА РФ в Г. НОВОСИБИРСК

к/с 30101810500000000641, БИК 045004641

Тел./Факс.: тел.:8(383) 266-01-15 в Новосибирске, 8(383-67) 41-145, 41-644 в курортный посёлок Озеро-Карачи

сайт: okarachi.ru;

e-mail: okarachi@mail.ru

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Хританков В.Ф.

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Согласие на обработку и на передачу оператором персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ паспорт \_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_г., почтовый адрес, эл. адрес или номер телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Этот раздел бланка заполняется только на лиц, не достигших 18-летнего возраста, или недееспособных граждан:*

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, являюсь законным представителем (мать, отец, усыновитель, опекун, попечитель) Клиента (ребенка или лица, признанного недееспособным) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (ФИО ребенка или недееспособного гражданина полностью)

свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие ответственным сотрудникам ООО Санаторий «Озеро Карачи» (адрес 632224, Новосибирская область, Чановский район, к.п. Озеро Карачи, ул. Школьная, д. 1е, ИНН 5405441098, ОГРН 1115476106569) далее – Оператор, на обработку моих персональных данных, специальных категорий и биометрических персональных данных, включающих фамилию, имя, отчество, гражданство, пол, дату и место рождения, паспортные данные, адрес места жительства, документы и их реквизиты, подтверждающие право на освобождение от уплаты туристического налога, контактные телефоны, место работы, данные о состоянии моего здоровья, заболеваниях (диагноз), случаях обращения за медицинской помощью, в целях установления диагноза и оказания медицинских (санаторнокурортных) и иных услуг, в целях учета плательщиков/освобожденных от уплаты туристического налога.

В процессе оказания Оператором мне услуг предоставляю право его работникам передавать мои персональные данные другим ответственным лицам Оператора и третьим лицам. Предоставляю Оператору право осуществлять все действия (операции) с моими персональными данными, как с использованием средств автоматизации так и без использования таких средств, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими порядок ведения и состав данных в учетно-отчетной документации, а также договорами между Оператором и третьими лицами: уполномоченными органами государственной власти и (или) местного самоуправления, организациями. Оператор имеет право во исполнение своих обязательств по договору на обмен (прием и передачу) моими персональными данными с третьими лицами: уполномоченными органами государственной власти и (или) местного самоуправления, организациями, агентами страховщика, с использованием машинных носителей информации, по каналам связи и(или) в виде бумажных документов, с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, без специального уведомления меня об этом, при условии, что их прием и обработка осуществляются лицом, обязанным сохранять профессиональную (служебную) тайну.

Срок хранения моих персональных данных регламентируется нормами действующего законодательства для соответствующего документа. Передача моих персональных данных иным лицам или иное их разглашение может осуществляться только с моего письменного согласия.

Настоящее согласие действует до истечения срока хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации. Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес Оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю Оператора. В случае получения моего письменного заявления об отзыве настоящего согласия на обработку персональных данных Оператор обязан прекратить их обработку в течение периода времени, необходимого для завершения взаиморасчетов по оплате оказанных услуг. Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11части 1 статьи 6 федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

Подпись гражданина (законного представителя) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.