**ДОГОВОР №**

**на оказание услуг санаторно-курортного лечения**

г. Новосибирск «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

**ООО** **Санаторий «Озеро Карачи»**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», действующее на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности Л041-01125-54/00314873 от 18 июля 2017 в лице заместителя директора Сайц Виталия Петровича, действующего на основании доверенности от 14.06.2024 г., с одной стороны и

(Ф.И.О.)

именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, вместе в дальнейшем именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказать Заказчику санаторно-курортные услуги (лечение, питание, проживание).

Услуги Исполнителя оформляются путевкой на санаторно-курортное лечение (оздоровление) далее именуемой «путевка». Заказчик обязуется принять и оплатить услуги Исполнителя в порядке и на условиях, оговоренных в настоящем договоре.

1.2. Санаторно-курортные путевки предусматривают лечение и отдых в санатории

**ООО Санаторий «Озеро Карачи»**, по адресу Новосибирская обл., Чановский район, курортный посёлок Озеро-Карачи, ул. Школьная, д.1е.

1.3. Стоимость и объем услуг зависит от условий размещения отдыхающих в санатории и срока лечения согласно прайсу, действующему в момент лечения (оздоровления). В путевке указывается стоимость услуг, срок заезда, категория размещения и другие условия.

1.4. Дополнительные услуги не входят в стоимость путевки и оплачиваются Заказчиком отдельно по ценам и в порядке, определенным Исполнителем.

1.5. Стоимость услуг составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.6. Условия размещения отдыхающего: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

категория номера \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.7. Продолжительность лечения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.8. Право на предоставление санаторно-курортных услуг наступает в 00-00 часов даты заезда до 24 часов даты окончания заезда.

1.9 В случае прибытия до 20-00 часов накануне дня заезда Заказчик производит доплату за предоставленные услуги (проживание, питание, медицинские и другие услуги).

**2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. **Исполнитель обязуется:**

2.1.1. После получения полной оплаты за путевку от Заказчика выдать ему бланк путевки в момент оплаты (либо передать ее в день приезда).

2.1.2. Обеспечить Заказчику размещение в течение всего срока пребывания, указанного в путевке, в номере соответствующей категории и получение полного комплекса услуг, в том числе медицинских.

2.1.3. Предоставить по окончании срока пребывания в санатории Заказчику отрывной талон к санаторно-курортной путёвке с указанием фактического времени пребывания в санатории.

2.2. **Заказчик обязуется:**

2.2.1. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с путевкой.

2.2.2. Прибыть по месту оказания услуг согласно дате заезда, указанной в путевке.

2.2.3. Иметь при себе документ, удостоверяющий личность (паспорт либо заграничный паспорт; для детей - свидетельство о рождении или запись в паспорте родителей), а также заполненную санаторно-курортную карту.

2.2.4. Соблюдать общие правила проживания в санаторно-курортных учреждениях, в противном случае ему может быть отказано в проживании. При этом денежные средства за проживание взыскиваются в качестве неустойки и не возвращаются.

2.3. Сроки заезда могут быть изменены только по письменному согласованию с Исполнителем.

**3. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1. Оплата услуг Исполнителя производится Заказчиком путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, путём расчёта с использованием платёжных карт, или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.2. Заказчик может заказать бронирование путевки на конкретную дату заезда. Бронирование производится Исполнителем при наличии свободных мест на выбранный Заказчиком период заезда.

3.3. Бронирование путёвок осуществляется путём предварительной оплаты услуг Исполнителя в размере не менее 30% от стоимости услуг по соответствующей путёвке в течение 10 календарных дней с момента бронирования. Оставшаяся сумма должна быть внесена за один месяц до заезда. На бронирование путёвок летнего сезона (июнь-июль-август) Исполнитель устанавливает требование оплаты не менее 50% стоимости путёвок. Оставшаяся сумма должна быть внесена за один месяц до заезда.

3.4. Перерасчет путевок по сумме дней с целью получения услуг по путевке в меньший, чем указан первоначально в путевке срок пребывания, не производится.

3.5. В случае прибытия Заказчика в санаторий с опозданием, а также при досрочном отъезде, произошедшем не по вине Исполнителя, перерасчет стоимости путевки производится только при предоставлении документа, подтверждающего наличие уважительной причины прибытия с опозданием или досрочного отъезда.

При выявлении у Заказчика противопоказаний к проведению необходимых для лечения лечебно-диагностических мероприятий, Исполнитель может отказать Заказчику в их проведении.

**4.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ**

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из Сторон обязательств по настоящему договору она обязана возместить другой стороне причиненные таким неисполнением убытки.

4.2. В случае неоплаты Заказчиком 100% стоимости услуг за один месяц начала заезда по забронированной импутевке (п.3.3.), Исполнитель вправе отказать Заказчику или иному лицу, прибывшему в санаторий по забронированной Заказчиком путевке, в заселении. В этом случае Заказчик обязан возместить Исполнителю все убытки.

4.3. При полном или частичном отказе в письменной или устной форме Заказчика от услуг Исполнителя по конкретной или забронированной путевке, Исполнитель производит возврат Заказчику уплаченных денежных средств с удержанием штрафной неустойки из оплаченной за заказанные услуги суммы, в зависимости от оставшегося срока до начала заезда в размерах:

- при отказе от 30 до 10 суток до заезда - 5% от оплаченной суммы заказанных услуг,

- при отказе менее 10 суток до заезда - 10% от оплаченной стоимости услуг,

- при отказе за 1(одни) сутки до заезда - 20 % от оплаченной стоимости услуг.

4.4. Опоздание считается частичным отказом от заказанных услуг. В случае опоздания лицо, указанное в путевке, не лишается права на оставшуюся часть заказанных услуг, которыми оно(лицо) может воспользоваться после прибытия в санаторий. При этом условия размещения могут отличаться от ранее заказанных.

4.5. По соглашению Сторон размер штрафных санкций может быть изменён, исходя из обстоятельств, приведших к отказу от заказанных услуг при предоставлении подтверждающих документов.

**5.ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до исполнения обязательств Сторонами.

5.2. Подписание Сторонами настоящего договора означает, что Исполнитель уведомил Заказчика обо всех условиях оказания санаторно-курортных услуг, а последний согласен с ними.

5.3. Путевка действительна только для указанного в ней лица. Передача, обмен или перепродажа путевок другим лицам запрещается.

5.4. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель обязуется не разглашать и не распространять персональные данные Заказчика (Ф.И.О., паспортные данные, дату рождения, место проживания и др.), а Заказчик подписанием данного договора дает согласие на обработку его персональных данных.

5.5. Все изменения и дополнения к настоящему договору оформляются письменно, в виде дополнительных соглашений, подписанных Сторонами или уполномоченными представителями Сторон, и считаются неотъемлемой частью настоящего договора.

5.6. Сторонами предусмотрен претензионный порядок разрешения споров. Ответ на поступившую претензию должен быть направлен другой Стороне по договору в течение 30 дней с момента получения претензии. В случае не достижения согласия по спорам Стороны передают их на рассмотрение в соответствующий суд по месту нахождения ответчика.

5.7. Отношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.

5.8. Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

**РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

**Исполнитель:**

ООО Санаторий «Озеро Карачи»

Новосибирская обл., Чановский район, курортный посёлок Озеро-Карачи, ул. Школьная, д.1е

Местонахождение санатория:

Новосибирская обл., Чановский район, курортный посёлок Озеро-Карачи, ул. Школьная, д.1е

ИНН/КПП 5405441098/541501001,

ОГРН 1115476106569 р/с 40702810444260013395

в СИБИРСКИЙ БАНК СБЕРБАНКА РФ в Г. НОВОСИБИРСК

к/с 30101810500000000641, БИК 045004641

Тел./Факс.: тел.:8(383) 266-01-15 в Новосибирске, 8(383-67) 41-145, 41-644 в курортный посёлок Озеро-Карачи

сайт: okarachi.ru;

e-mail: okarachi@mail.ru

**Заказчик:**

Заместитель Директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Сайц В.П.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**